



Das neue Programm der bfp fuhrpark + management AKADEMIE bietet Neues und Bewährtes.

„Komm her, du Dieter Bohlen“ – der Ton unter den Teilnehmern war schon ein recht lockerer. „**Kommunizieren, führen und sicher verhandeln**“, heißt das von Petra Busse geleitete Seminar, das seit dem letzten Durchgang auch Bestandteil unserer Ausbildungsreihe zum Zertifizierten Fuhrparkmanager ist. Und die Ausdehnung des bis dahin vierblöckigen Lehrgangs auf nun fünf Bausteine hat sich ganz offensichtlich mehr als ausgezahlt. Petra Busse führte die Seminaristen durch eine Vielzahl möglicher Gesprächssituationen und ließ sie sich auch in andere Persönlichkeiten versetzen, wie etwa die eines Dieter Bohlen: Modernes Sprechen mit Modern Talking.

Dass unser „**Zertifizierter Fuhrparkmanager**“ und sein neuer Seminarblock

Kommunikation, der auch als eigenständiges Seminar angeboten wird, hier am Anfang stehen, ist natürlich kein Zufall. Die von **bfp fuhrpark+management** Chef-Trainer Helmut Pätz konzipierte und geleitete Ausbildung hat sich zu einem echten Dauerbrenner entwickelt. Ausgebuchte Termine und zufriedene Absolventen sprechen für sich, das Zertifikat ist in der Branche längst ein Dokument von anerkanntem Wert. Über 120 Teilnehmer sind dem bereits nachgekommen. Und wer einmal aus erster Hand wissen möchte, wie solch ein Seminar abläuft und was es an konkretem Nutzen bringt, der kann gerne einen Absolventen zu seinen Erfahrungen befragen.

Neben dem „Zertifizierten“ bietet die AKADEMIE wieder eine Reihe von Einzel-

seminaren an. Da wäre zunächst die Light-Version des Zertifizierten, das „**Fuhrparkmanagement compact**“. In nur zwei Tagen werden hier die Grundregeln des Fuhrparkmanagements und die damit verbundenen Aufgaben vermittelt.

Im Seminar „**Leasing und Full-Service-Leasing**“ werden die Teilnehmer lernen, Leasing optimal einkaufen zu können. Brandaktuell ist das Seminarthema „**Schadensmanagement im Fuhrpark**“. Dieses Fachseminar zielt darauf ab, dem Fuhrparkmanager nicht nur das Wissen um Schadenverbeugung und -verhütung zu vermitteln, sondern auch, gerade unter kaufmännischen Gesichtspunkten, ein reibungsloses Schadensmanagement auf die Beine zu stellen. Und das Thema „**Versicherungskonzepte für den Fuhrpark**“ verdient auch für sich allein genommen, in einem eigenen Seminar einmal genauer unter die Lupe genommen zu werden. Sinn dieses praxisorientierten Fachseminars mit integriertem Workshop ist es, den Teilnehmern nicht nur generelles Wissen um die verschiedenen Sparten der Kfz-Versicherung und die verschiedenen, auf dem Markt gängigen Versicherungskonzepte zu vermitteln, sondern auch anhand des eigenen Fuhrparks des jeweiligen Teilnehmers das für ihn rentabelste Versicherungskonzept zu entwerfen.

Das eintägige Seminar „**Fuhrparkrecht**“ beleuchtet die Fallstricke wie unter anderem Halterhaftung, Ordnungswidrigkeiten und Strafverfahren, Versicherungsrecht, Arbeitsrecht und einiges mehr.

Eine für viele Fuhrparkmanager sicher sehr beruhigende Aufforderung gab Petra Busse den Teilnehmern ihres Seminars am Schluss noch mit auf den Weg: „Wenn Sie Probleme haben, rufen Sie uns an!“ Vielleicht sind es solche Angebote, die eine Teilnehmerin zur generellen Aussage verleitete: „Das bfp-Fortbildungskonzept ist einmalig.“

Weitere Informationen sowie die Termine für den Herbst 2003 zu unserer AKADEMIE erhalten Sie auf Seite 45 ff in diesem Heft oder unter www.fuhrpark.de

